

Algemene voorwaarden Grip Selfdefense

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbieder: Grip Selfdefense, handelend onder de naam Grip Selfdefense, gevestigd te Etten-Leur, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel(KvK: 75766035).
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus, workshop, training of traject aangeboden door de Aanbieder.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer betreffende deelname aan een cursus, workshop, training of traject.
- Consument: een deelnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (onderhandse en schriftelijke) offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Aanbieder en Deelnemer voor trainingen, workshops en overige diensten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- Aanmelding en totstandkoming van de overeenkomst
- Aanmelding kan plaatsvinden via de website, e-mail of een ander door de Aanbieder geaccepteerd kanaal.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Aanbieder de inschrijving bevestigt of de betaling heeft ontvangen, tenzij anders overeengekomen.

Prijzen en betaling

- De Offerte vermeldt prijzen in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur of bevestiging genoemde termijn. Bij niet-tijdige betaling is de Deelnemer van rechtswege in verzuim.
- Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de Deelnemer indien inning noodzakelijk is.

Annulering, wijzigen en no-show

1. Annuleringen door de Deelnemer dienen schriftelijk of per e-mail aan de Aanbieder te worden gemeld.
2. Voor deelnamekosten en restitutie gelden de volgende regels, tenzij in de bevestiging anders is vermeld:
 - Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang: volledige terugbetaling minus administratiekosten.
 - Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
 - Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang of bij no-show: geen restitutie.
4. Indien de Deelnemer een vervanger kan stellen die voldoet aan de deelnamevoorwaarden, kan in overleg restitutie of omboeking plaatsvinden.
5. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om trainingen te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelname of onvoorziene omstandigheden. In dat geval krijgt de Deelnemer de keuze tussen restitutie of een alternatieve datum.

Herroepingsrecht (voor Consumenten)

- Consumenten die online of buiten de handelsruimte van de Aanbieder boeken, hebben in principe een wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht). De precieze voorwaarden en uitzonderingen worden opgenomen in de bevestiging en het inschrijfformulier conform de wettelijke regels.
- Het herroepingsrecht vervalt zodra de training of workshop op een specifieke datum start (bijv. bij dagworkshops), tenzij de wet anders voorschrijft.

Gezondheid en veiligheid

- Deelnemers dienen bij aanmelding aandachtspunten of gezondheidsklachten (zoals blessures, zwangerschap, chronische aandoeningen) te melden.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om voorafgaand aan deelname naar behoren te rusten en passende sportkleding/drinkfles/benodigdheden mee te nemen.
- De Aanbieder behoudt zich het recht voor een deelnemer (tijdelijk) de deelname te weigeren indien deelname naar oordeel van de trainer onveilig is.

Aansprakelijkheid

- De Aanbieder is aansprakelijk voor schade aan personen en/of zaken veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Aanbieder, voor zover de aansprakelijkheid niet door verzekering wordt gedekt.
- Voor zover de Aanbieder aansprakelijk is voor andere schade dan in lid 1 genoemd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekering gedekte bedrag of, indien van toepassing, tot het door de Deelnemer betaalde cursusbedrag over de betreffende training/activiteit.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door diefstal van persoonlijke eigendommen in of rondom de trainingslocatie.

Foto- en video-opnames

- De Aanbieder kan tijdens trainingen foto- en/of video-opnames maken voor promotionele doeleinden. Deelnemers worden hiervan vooraf op de hoogte gesteld wanneer mogelijk.
- Indien een Deelnemer bezwaar heeft tegen publicatie, dient hij/zij dit vóór aanvang schriftelijk kenbaar te maken aan de Aanbieder.
-

Intellectuele eigendom

- Alle door of namens de Aanbieder ontwikkelde lesmaterialen, logo's, foto's en ander materiaal zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de Aanbieder worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of gebruikt.

Klachtenprocedure

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan de Aanbieder worden gemeld.
- De Aanbieder zal binnen 14 werkdagen inhoudelijk reageren op een klacht en trachten tot een oplossing te komen.
- Privacy
- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van de Aanbieder. Door deelname geeft de Deelnemer toestemming voor verwerking van de noodzakelijke persoonsgegevens voor administratie en communicatie.

Overmacht

- Bij overmacht heeft de Aanbieder het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder dat aansprakelijkheid ontstaat voor schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan maar is niet beperkt tot: ziekte of uitval van trainers, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, brand, of andere onvoorziene omstandigheden die uitvoering verhinderen.
- Bij langdurige overmacht zal de Aanbieder, indien mogelijk, alternatieve data of restitutie aanbieden.

Wijziging van de algemene voorwaarden

De Aanbieder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden niet in werking ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen zoveel mogelijk in overleg worden opgelost. Indien partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg te beslechten, is de bevoegde rechter in Nederland bevoegd, tenzij dwingende wettelijke regels anders voorschrijven.

Kwaliteit en professionele standaarden

- De trainingen en trajecten van Grip Selfdefense worden uitgevoerd door gecertificeerde professionals.
- De hoofdtrainer is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) onder registratienummer [111235033] en handelt conform de beroepscode voor jeugd- en gezinsprofessionals.
- De Aanbieder waarborgt dat alle trainers en samenwerkingspartners handelen binnen de grenzen van hun deskundigheid en opleiding.
- Indien relevant worden deelnemers doorverwezen naar passende hulpverlening wanneer een vraag of situatie buiten het kader van zelfverdediging of weerbaarheid valt.